# ROWI

# [ HQT 2000/3/2 ASTRO 2 in 1 ]

Article number: **1 03 03 0067**

**DE Bedienungsanleitung**

**GB Operating Instructions**

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt aus dem Hause ROWI entschieden haben und danken Ihnen für das uns und unseren Produkten entgegengebrachte Vertrauen. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie wichtige Hinweise, die Ihnen eine optimale und sichere Nutzung Ihres Quarz-Terrassenheizstrahlers erlauben. Lesen Sie deshalb diese Bedienungsanleitung genau durch, bevor Sie das Heizgerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen. Für späteres Nachschlagen halten Sie die Bedienungsanleitung bei jedem Einsatz griffbereit. Bewahren Sie sämtliche mitgelieferten Dokumente sorgfältig auf.

DE

Viel Freude mit Ihrem neuen Quarz-Terrassenheizstrahler wünscht Ihnen

**Ihre ROWI GmbH**

## Symbolerklärung

**Achtung Gefahr!**
Die mit diesem Symbol gekennzeichneten Sicherheitsvorschriften sind unbedingt zu beachten. Die Missachtung kann schwerwiegende und weit reichende gesundheitliche Schäden sowie immense Sachschäden verursachen.

**Wichtiger Hinweis!**
Dieses Symbol kennzeichnet wichtige Hinweise, die für einen einwandfreien Betrieb dieses Gerätes unbedingt zu beachten sind. Nur so können etwaige Funktionsstörungen vermieden werden.

**Wichtige Information!**
Hier finden Sie erklärende Informationen und Tipps, die Sie bei der optimalen Nutzung dieses Gerätes unterstützen.

Um eine Überhitzung des Heizgerätes zu vermeiden, darf das Heizgerät nicht abgedeckt werden.

**Diese Bedienungsanleitung wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Dennoch behalten wir uns vor, diese Anleitung jederzeit zu optimieren und technisch anzupassen. Abbildungen können vom Original abweichen.**

# Inhaltsverzeichnis


| | | |
|---|---|---|
| | **Konformitätserklärung** | **4** |
| **1.** | **Produktbeschreibung** | **5** |
| 1.1 | Allgemeines | 5 |
| 1.2 | Typenschild | 5 |
| 1.3 | Anwendungsbereich und bestimmungsgemäße Verwendung | 5 |
| 1.4 | Produktsicherheit | 5 |
| 1.5 | Technische Daten | 6 |
| 1.6 | Untersagte Anwendungsbereiche | 6 |
| 1.7 | Sicherheitsinformationen | 6 |
| 1.7.1 | Allgemeine Sicherheitshinweise | 7 |
| 1.7.2 | Spezifische Sicherheitshinweise | 8 |
| **2.** | **Vorbereitung des Produktes für den Betrieb** | **9** |
| 2.1 | Auspacken des Lieferumfanges | 9 |
| 2.2 | Aufbewahren der Originalverpackung | 9 |
| 2.3 | Aufstellen des Gerätes | 9 |
| 2.3.1 | Montage Standfuß | 9 |
| 2.3.2 | Montage Heizköpfe | 10 |
| 2.3.3 | Einstellung Heizköpfe | 11 |
| **3.** | **Betriebsanleitung** | **12** |
| 3.1 | Geräteübersicht | 12 |
| 3.2 | Inbetriebnahme und Bedienung | 13 |
| 3.3 | Abschalten des Gerätes | 13 |
| 3.4 | Lagerung | 13 |
| 3.5 | Wiederverpacken für private Transportzwecke | 14 |
| **4.** | **Reinigung und Instandhaltung** | **14** |
| 4.1 | Sicherheitsmaßnahmen | 14 |
| 4.2 | Reinigen des Gerätes | 14 |
| 4.3 | Instandhaltung | 14 |
| 4.4 | Fehlersuche und Reparatur | 15 |
| 4.5 | Reinigung und Instandhaltung durch qualifizierte Personen | 15 |
| **5.** | **Gewährleistung** | **15** |
| 5.1 | Umfang | 15 |
| 5.2 | Abwicklung | 16 |
| 5.3 | Online-Registrierung | 17 |
| **6.** | **Ersatz- und Ausstattungsteile** | **18** |
| **7.** | **Entsorgung** | **20** |
| **8.** | **Garantieerklärung** | **21** |


DE

# Konformitätserklärung

DE

| | |
|---|---|
| Hiermit erklären wir, | ROWI Schweißgeräte und<br>Elektrowerkzeuge Vertrieb GmbH<br>Augartenstraße 3, 76698 Ubstadt-Weiher |

dass das nachfolgend bezeichnete Gerät aufgrund seiner Konzipierung und Bauart, sowie in der von uns in Verkehr gebrachten Ausführung den einschlägigen, grundlegenden Sicherheits- und Gesundheitsanforderungen des Produktsicherheitsgesetztes (ProdSG) entspricht.

| | |
|---|---|
| Bezeichnung des Gerätes: | HQT 2000/3/2 ASTRO, 2 in 1<br>Quarz-Terrassenheizstrahler 2000 W ASTRO, 2 in 1 |
| Artikel-Nummer: | 1 03 03 0067 |
| Einschlägige EG-Richtlinien: | EG-Niederspannungsrichtlinie(2006/95/EG)<br>EG-Richtlinie Elektromagnetische Verträglichkeit (2004/108/EG)<br>ROHs (2011/65/EG) |
| Angewandte harmonisierte Normen: | EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011<br>EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008<br>EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009<br>EN 61000-3-3:2008<br>EN 60335-1:2012<br>EN 60335-2-30:2009+A11:2012<br>EN 62233:2008 |

| | |
|---|---|
| Dokumentationsverantwortlicher | Klaus Wieser |
| Ort: | Ubstadt-Weiher |
| Datum/Herstellerunterschrift: | 27.03.2012 |
| Angaben zum Unterzeichner: | Klaus Wieser<br>Geschäftsführer |

# 1. Produktbeschreibung

## 1.1 Allgemeines

Der leistungsstarke Quarz-Terrassenheizstrahler 2000 W ist ein Universalgerät für den Einsatz im Außenbereich. Per Zugschaltung wird dank der drei, getrennt zuschaltbaren Quarz-Heizröhren ohne Vorheizen eine angenehme Wärme aufgebaut und an die Umgebung abgegeben. Das Gerät lässt sich sowohl in der Höhe als auch am Heizkopf verstellen und ist dank stabilem Standfuß sowie Kippschutzschalter besonders komfortabel und sicher im Gebrauch. Ob im privaten Bereich wie Garten, Terrasse, Campingplatz - mit diesem Heizstrahler hat man stets die Möglichkeit wohlige Wärme für sich und seine Gäste zu erzeugen ohne dabei auf eine gemütliche Atmosphäre zu verzichten.



## 1.2 Typenschild

Das Typenschild des Quarz-Terrassenheizstrahlers mit allen relevanten technischen Daten ist auf der Unterseite des Standfußes angebracht.

## 1.3 Anwendungsbereich und bestimmungsgemäße Verwendung

Dieser Quarz-Terrassenheizstrahler ist nach dem Stand der Technik und den anerkannten sicherheitstechnischen Regeln gebaut. Dennoch können bei unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung Gefahren für Leib und Leben des Benutzers oder Dritter bzw. Schäden am Gerät selbst und/oder an anderen Sachwerten entstehen.

Dieses elektrische Strahlungsheizgerät eignet sich zum Erwärmen der Umgebungsluft und ist für den Innenbereich sowie den wettergeschützen Außenbereich konzipiert. Die Wärme wird durch die drei, getrennt zuschaltbaren Heizröhren erzeugt und an die örtliche Fläche abgegeben.

Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Das Risiko trägt der Anwender. Zur bestimmungsgemäßen Verwendung zählt auch das Beachten der Bedienungs- und Installationshinweise sowie die Einhaltung der Wartungsbedingungen.

## 1.4 Produktsicherheit

Um bereits im Vorfeld mögliche Gefahren auszuschließen, wurden vom Hersteller serienmäßig die folgenden Sicherheitseinrichtungen installiert:

**Umkippschutz**

Der Umkippschutz wird ausgelöst sobald das Gerät einen bestimmten Neigungswinkel überschreitet. Dabei schaltet sich das Gerät automatisch aus. Um das Gerät wieder in Betrieb zu nehmen muss dieses in die senkrechte Position zurückgebracht werden.

**IP-Schutzart**

- ▶ Das Gerät entspricht der Schutzart IP34. Betreiben Sie diese Geräte nur in auf rechter Position.
- ▶ Gegen allseitiges Spritzwasser geschützt
- ▶ Gegen Gegenstände die kleiner als 2,5 mm sind schützen

DE

## 1.5 Technische Daten

| | |
|---|---|
| **Netzanschluss** | **230 V~50 Hz** |
| **Heizleistung** | **2000 W** |
| **Heizstufen** | **3 Stufen ( 3 x 650 W)** |
| **Schutzart** | **IP34** |
| **Schutzklasse** | **I** |
| **Aufbaumaß (B x T x H)** | **100,0 x 100,0 x 210,0 cm** |
| **Produktgewicht** | **15,6 kg** |

*Tab. 1: Technische Daten*

## 1.6 Untersagte Anwendungsbereiche

- ▶ Dieses Gerät darf weder während des Betriebes noch bei der Lagerung mit Wasser bzw. Feuchtigkeit in Berührung kommen.
- ▶ Dieses Gerät ist ausschließlich für den Hausgebrauch konzipiert. Verwenden Sie dieses Gerät nicht für gewerbliche Zwecke.

## 1.7 Sicherheitsinformationen

### Allgemeines

Eine unsachgemäße Benutzung dieses Gerätes kann schwerwiegende und weit reichende gesundheitliche sowie immense Sachschäden verursachen. Lesen Sie deshalb die folgenden Hinweise sorgfältig durch. Machen Sie sich mit dem Gerät gut vertraut, bevor Sie es in Betrieb nehmen. Nur so kann ein sicherer und einwandfreier Betrieb des Quarz-Terrassenheizstrahlers gewährleistet werden.

### 1.7.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

**Allgemeine Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften beachten.** Zusätzlich zu den Hinweisen in dieser Bedienungsanleitung müssen die allgemeinen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften des Gesetzgebers berücksichtigt werden.

**Bedienungsanleitung an Dritte weiterreichen.** Tragen Sie dafür Sorge, dass Dritte dieses Produkt nur nach Erhalt der erforderlichen Anweisungen benutzen.

DE

**Kinder fern halten und gegen Fremdbenutzung sichern.** Lassen Sie das betriebsbereite oder betriebene Gerät niemals unbeaufsichtigt. Lassen Sie keinesfalls Kinder in dessen Nähe. Kindern ist der Gebrauch dieses Gerätes untersagt. Sichern Sie das Gerät gegen Fremdbenutzung. Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und / oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn, sie werden durch eine für Ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt oder erhielten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

**Seien Sie stets aufmerksam und achten Sie immer darauf, was Sie tun.** Führen Sie keine Arbeiten an diesem Produkt durch, wenn Sie unaufmerksam sind bzw. unter Einfluss von Drogen, Alkohol oder Medikamenten stehen. Bereits ein Moment der Unachtsamkeit beim Gebrauch dieses Gerätes kann zu ernsthaften Unfällen und Verletzungen führen.

**Für sicheren Stand sorgen.** Achten Sie bei der Aufstellung des Gerätes auf eine feste und sichere Standfläche.

**Kontakt mit heißen Teilen vermeiden.** Berühren Sie keine heißen Teile am Gerät. Beachten Sie, dass verschiedene Komponenten Wärme speichern können und so auch nach Gebrauch des Gerätes noch zu Verbrennungen führen können.

**Auf Beschädigung achten.** Kontrollieren Sie das Gerät vor Inbetriebnahme auf etwaige Beschädigungen. Sollte das Gerät Mängel aufweisen, darf es auf keinen Fall in Betrieb genommen werden.

**Keine spitzen Gegenstände verwenden.** Führen Sie niemals spitze und/oder metallische Gegenstände in das Innere des Gerätes ein.

**Nicht zweckentfremden.** Verwenden Sie das Gerät nur für die, in dieser Bedienungsanleitung vorgesehenen Zwecke.

**Regelmäßig prüfen.** Der Gebrauch dieses Gerätes kann bei bestimmten Teilen zu Verschleiß führen. Kontrollieren Sie deshalb das Gerät regelmäßig auf etwaige Beschädigungen und Mängel.

**Netzkabel prüfen.** Wenn die Anschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller, seinen Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden um Gefährdungen zu vermeiden.

**Netzkabel nicht zweckentfremden.** Ziehen Sie das Gerät nicht am Kabel und benutzen Sie es nicht, um den Stecker aus der Steckdose zu ziehen. Schützen Sie das Kabel vor Hitze, Öl und scharfen Kanten.

DE

**Ausschließlich Originalzubehörteile verwenden.** Benutzen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nur Zubehör und Zusatzgeräte, die ausdrücklich in der Bedienungsanleitung angegeben oder vom Hersteller empfohlen werden.

**Nicht im Ex-Bereich verwenden.** Verwenden Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeter Umgebung, in der sich Substanzen, wie z.B. brennbare Flüssigkeiten, Gase und insbesondere Farb- und Staubnebel, befinden. Durch heiße Flächen am Gerät können sich diese Substanzen entzünden.

**Netzstecker ziehen.** Ziehen Sie bei Nichtgebrauch und vor jeglichen Wartungsarbeiten den Netzstecker aus der Steckdose.

### 1.7.2 Spezifische Sicherheitshinweise

- ▶ Verwenden Sie dieses Gerät niemals in der unmittelbaren Nähe einer Badewanne, einer Dusche oder eines Schwimmbeckens.
- ▶ Verwenden Sie niemals einen Programmschalter, Zeitschalter, Dimmer oder andere Einrichtungen welche das Gerät automatisch einschalten.
- ▶ Achten Sie beim Aufstellen des Gerätes auf einen sicheren und stabilen Stand. Verwenden Sie das Gerät nur in aufrechter Position. Ist das Gerät umgefallen, Netzstecker ziehen, Gerät wieder aufrichten und abkühlen lassen, bevor Sie es erneut in Betrieb nehmen.
- ▶ Der **Quarz-Terrassenheizstrahler wird sehr heiß**. Berühren Sie niemals die Oberfläche, wenn das Gerät in Betrieb ist.
- ▶ Decken Sie das Gerät niemals ab, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- ▶ Achten Sie darauf, dass das Gerät im Freien niemals in der Nähe von Wasser (Schwimmbecken, Teich, etc.) aufgestellt wird. Berühren Sie es nicht, wenn Sie feuchte oder nasse Hände haben.
- ▶ Das Gerät darf nicht in Umgebungen aufgestellt und betrieben werden, in denen sich Säuren, Dämpfe, explosive oder entflammbare Gase befinden.
- ▶ Berühren Sie das Gerät niemals während Sie duschen oder baden.
- ▶ Tauchen Sie das Gerät niemals ins Wasser.
- ▶ Stellen Sie das Gerät so auf, dass der Netzstecker jederzeit frei zugänglich ist und das Gerät nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose steht.

► Betreiben Sie das Gerät nur mit vollständig ausgerolltem Netzkabel. Wickeln Sie das Netzkabel niemals um das Gerät. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht in Berührung mit heißen Oberflächen gerät. Verlegen Sie das Kabel so, dass man nicht über das Kabel stolpern kann.

Wenn die Anschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Her steller, seine Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

DE

# 2. Vorbereitung des Produktes für den Betrieb

## 2.1 Auspacken des Lieferumfangs

Überprüfen Sie unverzüglich nach dem Öffnen der Verpackung, ob der Lieferumfang vollständig und in einwandfreiem Zustand ist. Setzen Sie sich umgehend mit Ihrem Verkäufer in Verbindung, wenn der Lieferumfang unvollständig ist oder Mängel aufweist. Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn es defekt ist.

## 2.2 Aufbewahren der Originalverpackung

Bewahren Sie die Originalverpackung über die gesamte Lebensdauer des Produktes sorgfältig auf. Verwenden Sie die Verpackung zum Einlagern und Transportieren des Gerätes. Entsorgen Sie die Verpackung erst nach Ablauf der Produktlebensdauer. Hinweise für eine ordnungsgemäße Entsorgung finden Sie in Kapitel 8.

## 2.3 Aufstellen des Gerätes

### 2.3.1 Montage Standfuß

Das Gerät darf nur bei sicherem, waagrechtem und stabilem Stand aufgestellt werden.

Schließen Sie das Gerät erst nach vollständiger Montage an der Netzsteckdose an.

Bevor das Gerät in Betrieb genommen werden kann, ist es notwendig die einzelnen Geräteteile zusammenzuschrauben.

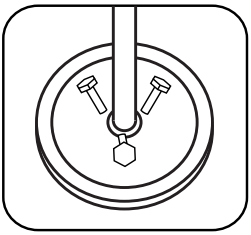


Abb. 1a: Standfuß

DE

1. Befestigen Sie zunächst das untere Rohrstück (siehe Abb. 1a) am Standfuß, indem Sie die 3 Schrauben in die dafür vorgesehenen Öffnungen am Fuß einschrauben.

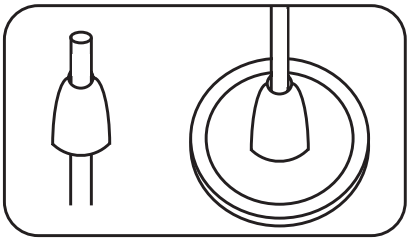


Abb. 1b: Dekorativer Kegel

2. Ziehen Sie anschließend den dekorativen Kegel (siehe Abb. 1b) über das untere Rohrstück bis zum Standfuß.

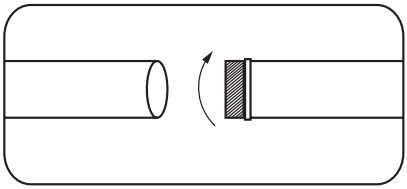


Abb. 1c: Verbindung Rohrstücke

3. Verbinden Sie zunächst das mittlere Rohrstück mit dem unteren Rohrstück (siehe Abb. 1c). Nutzen Sie hierfür das vorgesehene Gewinde. Anschließend verbinden Sie das obere Rohrstück mit dem Mittleren Rohrstück.

### 2.3.2 Montage Heizköpfe

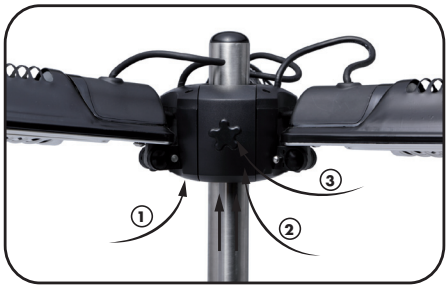



Abb. 2: Montage Heizkopf

1. Stecken Sie den Schaltkasten (Abb. 2, Nr. 1) an das obere Rohrstück.

2. Führen Sie die Abdeckung (Abb. 2, Nr. 2) von unten in die Lücke des Schaltkastens (Abb. 2, Nr. 1)
3. Ziehen Sie die Rändelschraube (Abb. 2, Nr. 3) an bis der Schaltkasten (Abb. 2, Nr. 1) sicher am Rohr befestigt ist.

### 2.3.3 Einstellung Heizkopf

Wird ein Heizkopf heruntergeklappt, schaltet sich dieser automatisch aus.

DE

*Abb. 3a: Einstellung Heizkopf*

1. Um den Heizkopf wieder anzuschalten, fassen Sie diesen am Bügel (siehe Abb. 3a) an. Drücken Sie den Heizkopf vorsichtig nach oben bis dieser hörbar einrastet.

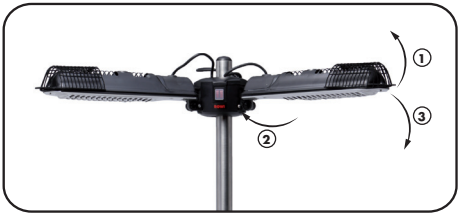



*Abb. 3b: Einstellung Heizkopf*

1. Zum Zusammenklappen des Heizkopfes drücken Sie diesen mit der rechten Hand nach oben (siehe Abb. 3b, Nr. 1).
2. Betätigen Sie den silbernen Arretierungsstift (siehe Abb. 3b, Nr. 2) mit der linken Hand und drücken Sie gleichzeitig den Heizkopf mit der rechten Hand nach unten (siehe Abb. 3b, Nr. 3).

# 3. Betriebsanleitung

## 3.1 Geräteübersicht

DE

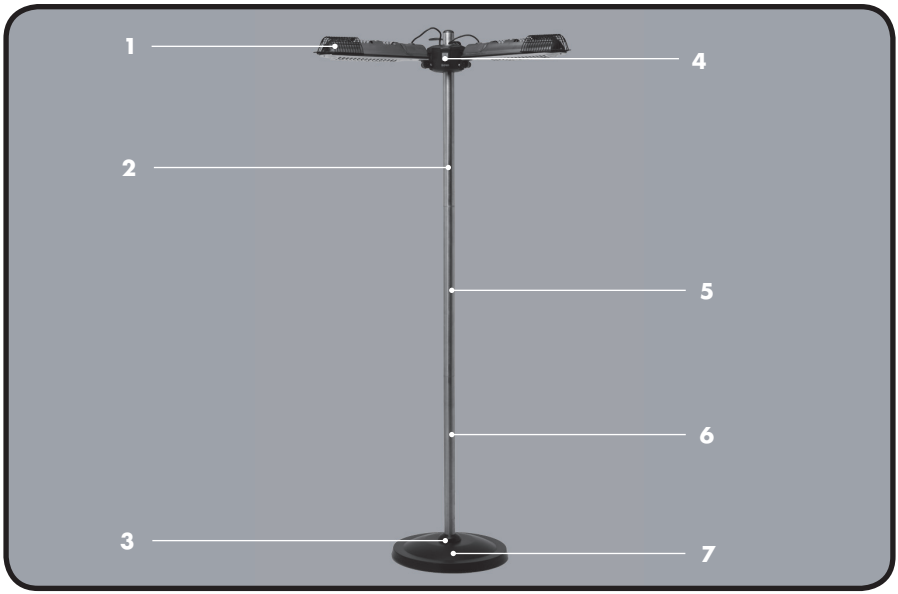



*Abb.4 : Geräteübersicht*

| Nr. | Bezeichnung |
|---|---|
| 1 | Heizköpfe (3) |
| 2 | Oberes Rohrstück |
| 3 | Dekorativer Kegel |
| 4 | Ein-/Ausschalter mit Kontrolllampen |
| 5 | Mittleres Rohrstück |
| 6 | Unteres Rohrstück |
| 7 | Standfuß |

*Tab. 2: Gerätebeschriftung*

## 3.2 Inbetriebnahme

Nachdem Entfernen der Verpackung kann das Gerät in Betrieb genommen werden. Gehen Sie dabei wie folgt beschrieben vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ausgeschalten ist. Schließen Sie dann den Quarz-Terrassenheizstrahler an eine geerdete, durch einen FI-Schutzschalter abgesicherte Steckdose an.

2. Schalten Sie nun das Gerät ein, indem Sie die Ein-/Ausschalter (siehe Abb. 4, Nr. 4) betätigen. Die roten Kontrolllampen leuchten auf. Jeder Heizkopf verfügt über eine Heizleistung von 650 W.

DE

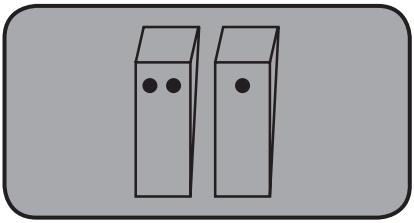


*Abb.5 : Ein-/Ausschalter*

Dabei gilt:

| | |
|---|---|
| ● | = Geringe Heizleistung (650 W) |
| ●● | = Mittlere Heizleistung (1350 W) |
| ● + ●● | = Maximale Heizleistung (2000 W) |

## 3.3 Abschalten des Gerätes

1. Betätigen Sie die Ein-/Ausschalter (siehe Abb. 4, Nr. 4) bis die roten Kontrolllampen erlischen.
2. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

Warten Sie, bis das Gerät abgekühlt ist bevor Sie es abdecken oder wegstellen.

## 3.4 Lagerung

Schützen Sie den Quarz-Terrassenheizstrahler vor Staub, Schmutz und Insekten. Decken Sie das Gerät mit der mitgelieferten Folie ab, damit er vor Verunreinigungen und dadurch hervorgerufenen Beschädigungen und Funktionsstörungen geschützt ist.

### 3.5 Wiederverpacken für private Transportzwecke

Zur Vermeidung von Transportschäden verpacken Sie das Gerät im Falle eines Transportes immer in der Originalverpackung.

# 4. Reinigung und Instandhaltung

DE

### 4.1 Sicherheitsmaßnahmen

- ► Ziehen Sie unbedingt den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät warten.
- ► Beginnen Sie mit den Instandhaltungs- und Reinigungsarbeiten erst, wenn der Quarz-Terrassenheizstrahler vollständig abgekühlt ist.

### 4.2 Reinigung

Zum Schutz vor Verunreinigungen sollte der Quarz-Terrassenheizstrahler nach jedem Gebrauch abgedeckt werden.

Decken Sie das Gerät erst ab, wenn es vollständig abgekühlt ist.

Sollte das Gerät dennoch schmutzig geworden sein, beachten Sie bei der Reinigung folgende Hinweise:

- ► Reinigen Sie den Quarz-Terrassenheizstrahler grundsätzlich nur in abgekühltem Zustand.
- ► Vor jeglichen Arbeiten am Gerät Netzstecker ziehen.
- ► Reinigen Sie den Quarz-Terrassenheizstrahler nur mit einem trockenen, weichen Tuch. Verwenden Sie auf keinen Fall scharfe und/oder kratzende Reinigungsmittel.

### 4.3 Instandhaltung

Beachten Sie, dass bei Reparatur- und Wartungsarbeiten nur Originalteile verwendet werden dürfen. Wenden Sie sich ggf. an das ROWI Service-Center (siehe Kapitel 5).

### 4.4 Fehlersuche und Reparatur

| Störung | Mögliche Ursache(n) | Abhilfe |
|---|---|---|
| Gerät startet nicht. | Kein Strom oder zu niedrige Spannung. | Stellen Sie sicher, dass der Stecker in der Steckdose steckt. Überprüfen Sie die Netzspannung. |
| Das Gerät ist an eine Steckdose angeschlossen, die Heizröhren leuchten aber nicht. | Das Gerät ist nicht eingeschaltet. | Überprüfen Sie die Einstellung an den Ein-/Ausschaltern ggf. betätigen Sie diesen um das Gerät einzuschalten. Ein rotes Kontrolllämpchen leuchtet auf. |
| | Der Umkippschutz hat ausgelöst. | Überprüfen Sie den Stand des Gerätes. Der Umkippschutz löst ab einer bestimmten Neigung automatisch aus und schaltet die Heizröhren ab. Stellen Sie das Gerät wieder senkrecht auf. |
| | Ein oder mehrere Heizköpfe sind heruntergeklappt oder nicht richtig eingerastet | Klappen Sie die betroffenen Heizköpfe wieder nach oben (siehe Kapitel 2) |

*Tab. 3: Fehlerdiagnose*

DE

### 4.5 Reinigung und Instandhaltung durch qualifizierte Personen

Wartungsarbeiten, die nicht in Kapitel 4.2 - 4.3 aufgeführt sind, dürfen nur durch das ROWI Service-Center (siehe Kapitel 5) durchgeführt werden. Bei Wartungsarbeiten innerhalb der ersten 24 Monate, die von nicht durch ROWI autorisierten Personen und Unternehmen durchgeführt wurden, verfallen sämtliche Gewährleistungsansprüche.

## 5. Gewährleistung

### 5.1 Umfang

ROWI räumt dem Eigentümer dieses Produktes eine Gewährleistung von 24 Monaten ab Kaufdatum ein. In diesem Zeitraum werden an dem Gerät festgestellte Material- oder Produktionsfehler vom ROWI Service-Center kostenlos behoben.

Ausgeschlossen von der Gewährleistung sind Fehler, die nicht auf Material- oder Produktionsfehlern beruhen, z. B.

- Transportschäden jeglicher Art
- Fehler infolge unsachgemäßer Installation
- Fehler infolge eines nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs
- Fehler infolge vorschriftswidriger Behandlung
- Fehler infolge unsachgemäß ausgeführter Reparaturen oder Reparaturversuche durch nicht von ROWI autorisierte Personen und/oder Unternehmen
- Normaler betriebsbedingter Verschleiß
- Reinigung von Komponenten
- Anpassung an national unterschiedliche, technische oder sicherheitsrelevante Anforderungen, wenn das Produkt nicht in dem Land eingesetzt wird, für das es technisch konzipiert und hergestellt worden ist.

Ferner übernehmen wir keine Gewährleistung für Geräte, deren Serien-Nummer verfälscht, verändert oder entfernt wurde. Ein Gewährleistungsanspruch erlischt auch, wenn in das Gerät Teile eingebaut werden, die nicht von der ROWI GmbH zugelassen sind.
Ansprüche, die über die kostenlose Fehlerbeseitigung hinausgehen, wie z. B. Schadensersatz-Ansprüche sind nicht Bestandteil des Gewährleistungsumfanges.

## 5.2 Abwicklung

Sollten beim Betrieb Ihres ROWI-Produktes Probleme auftreten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. **Bedienungsanleitung lesen**
   Die meisten Funktionsstörungen werden durch eine fehlerhafte Bedienung verursacht. Lesen Sie deshalb beim Auftreten einer Funktionsstörung zunächst in der Bedienungsanleitung nach. In Kapitel 4.2 finden Sie entsprechende Hinweise zur Beseitigung von Funktionsstörungen.

2. **Service-Formular**
   Zur Vereinfachung der Serviceabwicklung füllen Sie das dem Produkt beiliegende Service-Formular bitte vollständig aus, bevor Sie mit dem ROWI Service-Center Kontakt aufnehmen. So haben Sie alle benötigten Informationen griffbereit.

3. **Kontaktaufnahme**

   Rufen Sie beim ROWI Service-Center an. Das ROWI Service-Team erreichen Sie unter:

   **07253 9460-40**

   (Montag – Freitag: $7.^{30}$ – $18.^{00}$ Uhr)

   Die meisten Probleme können bereits im Rahmen der kompetenten, technischen Bera tung unseres Service-Teams behoben werden. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, erfahren Sie hier das weitere Vorgehen.

4. **Ist eine Überprüfung bzw. Reparatur durch das ROWI Service-Center erforderlich, gehen Sie wie folgt vor:**

► **Gerät verpacken**
Verpacken Sie das Gerät in der Originalverpackung. Sorgen Sie dafür, dass es hinreichend ausgepolstert und vor Stößen geschützt ist. Transportschäden sind nicht Bestandteil des Gewährleistungsumfangs.

► **Kaufbeleg hinzufügen**
Legen Sie unbedingt den Kaufbeleg bei. Nur bei Vorliegen des Kaufbelegs kann die Service-Leistung ggf. im Rahmen der Gewährleistung abgewickelt werden.

► **Service-Formular anbringen**
Befestigen Sie das ausgefüllte Service-Formular gut sichtbar, außen auf der Transportverpackung.

► **Gerät einsenden**
Erst nach Rücksprache mit dem ROWI Service-Center senden Sie das Gerät an folgende Adresse:

**ROWI Schweißgeräte und**
**Elektrowerkzeuge Vertrieb GmbH**
**Service-Center**
**Augartenstraße 3**
**76698 Ubstadt-Weiher**

## 5.3 Die Online-Registrierung

Service kennt bei ROWI keine Grenzen. Deshalb bedanken wir uns mit einem umfangreichen Online-Service bei unseren Kunden. Registrieren Sie sich und genießen Sie die vielen Vorzüge, die wir exklusiv für unsere Premium-Kunden bereithalten.

### Und so einfach geht's:

1. Besuchen Sie unsere Homepage: **www.rowi.de**
2. Klicken Sie auf den Button **ROWI Inside**.
3. Geben Sie hier Ihre Kontaktdaten ein. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie dann automatisch per Email. Und schon haben Sie Zugriff auf das umfangreiche Angebot von ROWI Inside. Wir wünschen Ihnen viel Spaß damit.

Bitte beachten Sie, dass ROWI Inside ein reiner Online-Service ist. Eine postalische Registrierung ist daher nicht möglich.

# 6. Ersatz- und Ausstattungsteile

Bitte beachten Sie, dass einige Ersatzteile nicht bei ROWI erhältlich bzw. nicht einzeln austauschbar sind. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie beim ROWI Service-Center.

DE

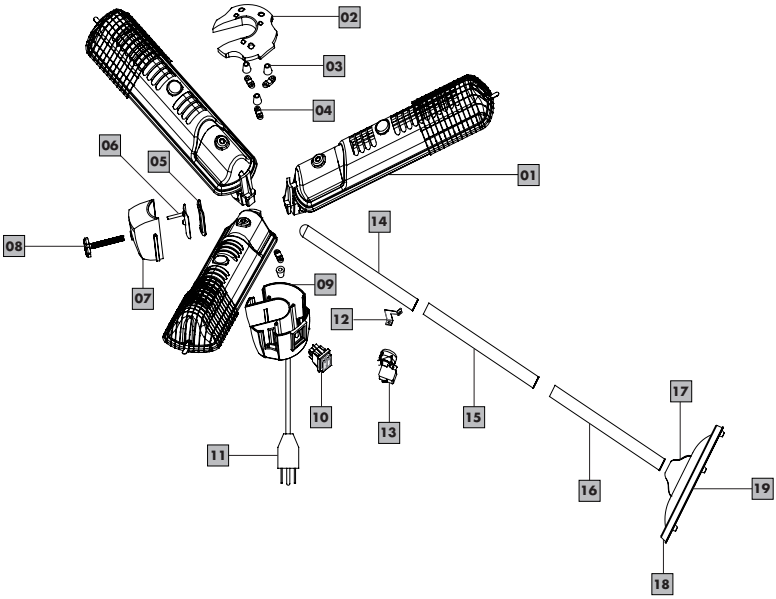



*Abb. 3a: Explosionszeichnung*

| Pos. | Bezeichnung | Artikel-Nummer |
|---|---|---|
| 1 | Heizkopf (x3) | 4 03 03 0601 |
| 2 | Abdeckung Schaltkasten | 4 03 03 0602 |
| 3 | Halterung Kabelzugentlastung | 4 03 03 0603 |
| 4 | Kabelzugentlastung | 4 03 03 0604 |
| 5 | Silikonscheibe | 4 03 03 0605 |
| 6 | Metallhalterung | 4 03 03 0606 |
| 7 | Abdeckung | 4 03 03 0607 |
| 8 | Rändelschraube | 4 03 03 0608 |
| 9 | Schaltkasten | 4 03 03 0609 |
| 10 | Ein-/Ausschalter | 4 03 03 0610 |
| 11 | Netzkabel | 4 03 03 0611 |
| 12 | Halterung Kippschutzschalter | 4 03 03 0612 |
| 13 | Kippschutzschalter | 4 03 03 0613 |

| Pos. | Bezeichnung | Artikel-Nummer |
|---|---|---|
| 14 | Oberes Rohrstück | 4 03 03 0614 |
| 15 | Mittleres Rohrstück | 4 03 03 0615 |
| 16 | Unteres Rohrstück | 4 03 03 0616 |
| 17 | Dekorativer Kegel Standfuß | 4 03 03 0617 |
| 18 | Abdeckung Standfuß | 4 03 03 0618 |
| 19 | Standfuß | 4 03 03 0619 |

*Tab. 4a: Ersatzteilliste*

DE

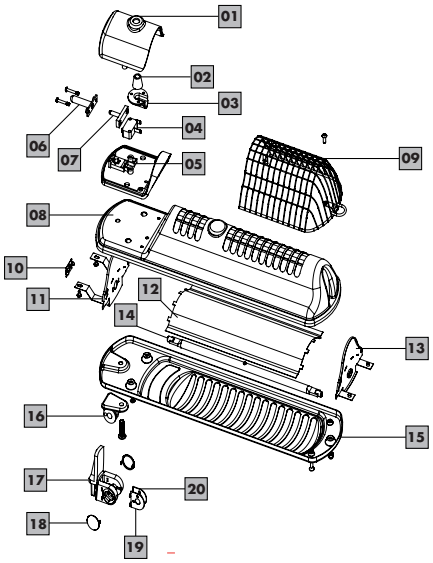



*Abb. 3b: Explosionszeichnung*

| Pos. | Bezeichnung | Artikel-Nummer |
|---|---|---|
| 1 | Klemmkasten | 4 03 03 0620 |
| 2 | Halterung Zugentlastung | 4 03 03 0621 |
| 3 | Zugentlastung | 4 03 03 0622 |
| 4 | Schalter Heizelemet | 4 03 03 0623 |
| 5 | Halterung | 4 03 03 0624 |
| 6 | Schalthebel A | 4 03 03 0625 |
| 7 | Schalthebel B | 4 03 03 0626 |
| 8 | Hintere Abdeckung | 4 03 03 0627 |

| Pos. | Bezeichnung | Artikel-Nummer |
|---|---|---|
| 9 | Schutzmasche | 4 03 03 0628 |
| 10 | Metallplatte | 4 03 03 0629 |
| 11 | Rechte Halterung Heizelemet | 4 03 03 0630 |
| 12 | Reflektor | 4 03 03 0631 |
| 13 | Linke Halterung Heizelement | 4 03 03 0632 |
| 14 | Halogenlampe | 4 03 03 0633 |
| 15 | Masche | 4 03 03 0634 |
| 16 | Fassung | 4 03 03 0635 |
| 17 | Fixierungsteil | 4 03 03 0636 |
| 18 | Dekorationskappe | 4 03 03 0637 |
| 19 | Linke Fixierungsscheibe | 4 03 03 0638 |
| 20 | Rechte Fixierungsscheibe | 4 03 03 0639 |

*Tab. 4b: Ersatzteilliste*



## 7. Entsorgung

Die Verpackung sowie sämtliche Verpackungsmaterialien bestehen aus umweltfreundlichen, zu 100 % recyclingfähigen Materialien.

**Korrekte Entsorgung dieses Produkts**

Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.

# 8. Garantieerklärung

Unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gewährt der Hersteller eine Garantie gemäß den Gesetzen Ihres Landes, mindestens jedoch 1 Jahr (in Deutschland 2 Jahre). Garantiebeginn ist das Verkaufsdatum des Gerätes an den Endverbraucher. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.
Garantiereparaturen dürfen ausschließlich von einem autorisierten Kundendienst durchgeführt werden. Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen ist der Original-Verkaufsbeleg (mit Verkaufsdatum) beizufügen.
Von der Garantie ausgeschlossen sind:



- Normaler Verschleiß
- Unsachgemäße Anwendungen, wie z.B. Überlastung des Gerätes, nicht zugelassene Zubehörteile
- Beschädigung durch Fremdeinwirkungen, Gewaltanwendung oder durch Fremdkörper
- Schäden die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung entstehen, z.B. Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Nichtbeachtung der Montageanleitung
- Komplett oder teilweise demontierte Geräte

**Dear customer,**

We are pleased that you have chosen a quality product made by ROWI and would like to thank you for recognizing the high standard of our company and our products. The following pages contain important information allowing you to use your quartz terrace heater optimally and safely. Therefore read through these operating instructions carefully before putting the heater into operation for the first time. Keep the operating instructions within convenient access for later consultation during every use. Keep all documents provided along with the appliance in a safe place.

We hope you enjoy using your new quartz terrace heater

GB

**Your ROWI GmbH**

## Explanation of Symbols

**Attention danger!**
The safety rules marked with this symbol must be strictly observed at all times. Failure to observe these rules can cause serious and extensive harm to health as well as immense material damage.

**Important note!**
This symbol denotes important information that must be strictly observed for fault-free operation of the appliance. Only in this way can potential malfunctions be avoided.

**Important information!**
Here you can find explanatory information and tips to help you use this appliance optimally.

To prevent the heater from overheating, the heater must not be covered.

**These operating instructions have been authored with the utmost care. However, we reserve the right to optimize and adapt these instructions at any time. Figures can deviate from the original.**

# Table of Contents


| | | |
|---|---|---|
| | **Declaration of Conformity** | **24** |
| **1.** | **Product Description** | **25** |
| 1.1 | General | 25 |
| 1.2 | Type plate | 25 |
| 1.3 | Area of application and intended use | 25 |
| 1.4 | Product safety | 25 |
| 1.5 | Technical data | 26 |
| 1.6 | Prohibited areas of application | 26 |
| 1.7 | Safety information | 26 |
| 1.7.1 | General safety notes | 26 |
| 1.7.2 | Specific safety notes | 28 |
| **2.** | **Preparing the Product for Operation** | **29** |
| 2.1 | Unpacking the scope of supply | 29 |
| 2.2 | Keeping the original packaging | 29 |
| 2.3 | Setting up the appliance | 29 |
| 2.3.1 | Base assembly | 29 |
| 2.3.2 | Heating head assembly | 30 |
| 2.3.3 | Setting the heating heads | 30 |
| **3.** | **Operating Instructions** | **31** |
| 3.1 | Appliance overview | 31 |
| 3.2 | Start-up and operation | 32 |
| 3.3 | Switching off the appliance | 33 |
| 3.4 | Storage | 33 |
| 3.5 | Repacking for private transport purposes | 33 |
| **4.** | **Cleaning and Maintenance** | **33** |
| 4.1 | Safety measures | 33 |
| 4.2 | Cleaning the appliance | 33 |
| 4.3 | Maintenance | 34 |
| 4.4 | Troubleshooting | 34 |
| 4.5 | Cleaning and maintenance by qualified persons | 34 |
| **5.** | **Warranty** | **35** |
| 5.1 | Scope | 35 |
| 5.2 | Processing | 35 |
| **6.** | **Replacement and Spare Parts** | **37** |
| **7.** | **Disposal** | **39** |
| **8.** | **Statement of Guarantee** | **40** |


GB

# Declaration of Conformity

GB

We, ROWI Schweißgeräte und
Elektrowerkzeuge Vertrieb GmbH
Augartenstraße 3, 76698 Ubstadt-Weiher

hereby declare that the device designated below, based on its design and construction, as well as in the version put into circulation by us, corresponds to the relevant, fundamental health and safety requirements of the German Product Safety Act (ProdSG).

| | |
|---|---|
| Designation of the appliance: | HQT 2000/3/2 ASTRO, 2 in 1<br>Quartz Patio Heater 2000 W ASTRO, 2 in 1 |
| Article number: | 1 03 03 0067 |
| Relevant EC directives: | EC Low Voltage Directive (2006/95/EC)<br>EC Directive concerning Electromagnetic Compatibility (2004/108/EC)<br>ROHs (2011/65/EC) |
| Applied harmonized standards: | EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011<br>EN 55014-2:1997+A1:2001+A2:2008<br>EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009<br>EN 61000-3-3:2008<br>EN 60335-1:2012<br>EN 60335-2-30:2009+A11:2012<br>EN 62233:2008 |

| | |
|---|---|
| Responsible for documentation | Klaus Wieser |
| Place: | Ubstadt-Weiher |
| Date/Manufacturer's signature: | 27.03.2012 |
| Data on the undersigned: | Klaus Wieser<br>Managing Director |

# 1. Product Description

## 1.1 General

The powerful quartz patio heater 2000 W is a universal appliance for use outdoors. Simply pull the cord so that a pleasant heat can be built up and given off to the surroundings thanks to the three, separately selectable quartz heating tubes. The appliance can be adjusted for both height and at the heating head. Thanks to the stable base and tip prevention, it is especially convenient and safe in use. No matter whether in private use such as gardens, terraces or camp sites - this radiant heater always allows you to provide pleasant heat for you and your guests without spoiling a cozy atmosphere.



## 1.2 Type plate

The type plate of the quartz patio heater with all relevant technical data is attached on the rear of the appliance.

## 1.3 Area of application and intended use

The quartz patio heater is constructed according to the state of the art and the recognized rules of technology. Nevertheless, improper use or use other than that intended can result in hazards to the life and limb of the user or third parties or damage to the appliance itself and/or other tangible assets.

This electrical radiant heater is suitable for heating the ambient air and is designed for use indoors as well as outdoor areas protected from the weather. The heat is generated by three separately selectable heating tubes and given off to the immediate vicinity.

A different use or a use extending beyond this is deemed to be improper. The user shall bear the risk. Proper and correct use also includes observance of the operating and installation notes as well as compliance with the maintenance terms.

## 1.4 Product safety

In order to avoid potential hazards in advance, the following safety devices have been installed by the manufacturer as standard:

**Tip prevention**
The tip prevention is triggered as soon as the appliance exceeds a definite angle of inclination. At the same time, the appliance switches off automatically. To start operating the appliance again, this must be returned to a vertical position.

**IP degree of protection**

- ▶ The appliance corresponds to degree of protection IP34. Only operate these appliances in an upright position.
- ▶ Protect from water splashing on all sides.
- ▶ Protect from objects smaller than 2.5 mm

## 1.5 Technical data

| | |
|---|---|
| Power supply | 230 V~50 Hz |
| Heat output | 2000 W |
| Heating levels | 3 levels ( 3 x 650 W) |
| Degree of protection | IP34 |
| Protection class | I |
| Setup dimensions (W x D x H) | 100.0 x 100.0 x 210.0 cm |
| Product weight | 15.6 kg |

*Tab. 1: Technical data*

GB

## 1.6 Prohibited areas of application

- ▶ This appliance may not come into contact with water or moisture either during operation or during storage.
- ▶ This appliance is only designed for household use. Do not use this appliance for commercial purposes.

## 1.7 Safety information

### General

An improper use of this appliance can cause serious and extensive harm to health as well as immense material damage. Therefore carefully read through the following notes. Familiarize yourself well with the appliance before putting it into operation. Only in this way can a safe and fault-free operation of the quartz terrace heater be ensured.

### 1.7.1 General safety notes

**Observe general safety and accident prevention regulations.** In addition to the notes in these operating instructions, the general safety and accident prevention regulations of the legislature must be taken into consideration.

**Pass on the operating instructions to third parties.** Make sure that third parties only use this product after receiving the requisite instructions.

**Keep away from children and safeguard against unauthorized use.** Never leave the appliance unattended if it is either ready for operation or operating. Do not let children come close to the appliance. The use of this appliance by children is prohibited. Safeguard the appliance against unauthorized use by third parties. This appliance is not intended for use by persons (including children) with restricted physical, sensory or mental facilities or inadequate experience and / or inadequate knowledge, unless they are supervised by a person responsible for their safety or have received instructions from the latter concerning how the appliance is to be used.

GB

**Always be aware of what you are doing and pay attention at all times.** Do not carry out any work on this product if you are inattentive or under the influence of drugs, alcohol or medication. Even a brief loss of concentration when using this appliance can lead to serious accidents or injuries.

**Ensure a secure base.** Make sure the appliance has a firm and secure base when setting it up.

**Avoid contact with hot parts.** Do not touch hot parts on the appliance. Note that various components can store heat and can therefore also cause burns after use of the appliance.

**Look out for damage.** Check the appliance for any signs of damage before putting it into operation. If defects are apparent on the appliance, it must not be put into operation on any account.

**Do not use sharp objects.** Never insert sharp and/or metallic objects inside the appliance.

**Do not misuse.** Do not use the appliance for purposes other than those intended in these operating instructions.

**Check regularly.** Use of this appliance can cause certain parts to become worn. Therefore check the appliance regularly for signs of damage and defects.

**Check power cord.** If the connecting cable of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's customer service or a similar qualified person in order to avoid hazards.

**Do not use power cords for other purposes.** Do not pull the appliance at the cable and do not use it to pull the plug out of the socket. Protect the cable from heat, oil and sharp edges.

**Only use original accessories.** For your own safety, only use accessories and additional devices that are expressly recommended in the operating instructions or by the manufacturer.

**Do not use in explosive zones.** Do not use the appliance in an explosive environment containing substances such as flammable liquids, gases and especially spray and dust mist. These substances can ignite due to hot surfaces on the appliance.

GB

**Pull out power plug.** Pull the power plug out of the socket when not using the appliance and before all maintenance work.

### 1.7.2 Specific safety notes

- ► Never use this appliance in the immediate vicinity of a bath, shower or swimming pool.
- ► Never use a program switch, time switch, dimmer or other equipment that can switch on the appliance automatically.
- ► Make sure the appliance has a secure and stable base when setting it up. Only use the appliance in an upright position. If the appliance has tipped over, pull out the power plug, return the appliance to an upright position and allow to cool down before putting it into operation again.
- ► The **quartz patio heater becomes very hot**. Never touch the surface while the appliance is in operation.
- ► Never cover the appliance so as to avoid overheating.
- ► Make sure that the appliance is never set up outdoors or in proximity to water (swimming pool, pond etc.). Do not touch it if your hands are moist or wet.
- ► The appliance may not be set up and operated in environments in which acids, vapours, explosive or flammable gases are present.
- ► Never touch the appliance while in the shower or bath.
- ► Never immerse the appliance in water.
- ► Set up the appliance so that the mains plug remains freely accessible at all times and the appliance is not located directly below a wall socket.
- ► Only operate the appliance with the power cord fully rolled out. Never wind the power cord around the appliance. Make sure that the power cord does not come into contact with hot surfaces. Route the cable so that nobody can trip over it.

If the connecting cable of this appliance is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's customer service or a similar qualified person in order to avoid hazards.

# 2. Preparing the Product for Operation

## 2.1 Unpacking the scope of supply

Check whether the scope of supply is complete and free of defects immediately after opening the packaging. Contact the seller immediately if the scope of supply is incomplete or defective. Do not put the appliance into operation if it is defective.

## 2.2 Keeping the original packaging

Keep the original packaging in a safe place over the entire service life of the product. Use the packaging for storing and transporting the appliance. Only dispose of the packaging after the product service life has come to an end. You can find information on the proper disposal in Chapter 8.

GB

## 2.3 Setting up the appliance

### 2.3.1 Base assembly

The appliance may only be set up on a secure, horizontal and stable base.

Only connect the appliance to the mains socket after complete assembly.

Before the appliance can be put into operation, it is necessary to screw together all individual device parts.

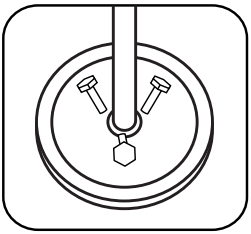


*Fig. 1a: Base*

1. First fasten the lower tube section (see Fig. 1a) to the base by screwing the 3 screws into the openings provided for this in the base.

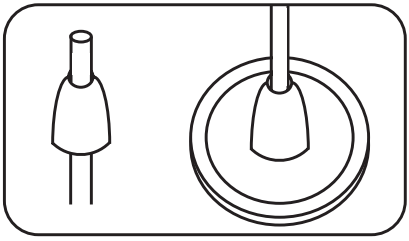
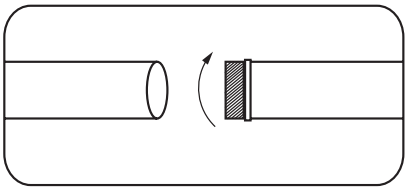


*Fig. 1b: Decorative cone*

2. Then pull the decorative cone (see Fig. 1b) over the lower tube section as far as the base.



3. First connect the middle tube section to the lower tube section (see Fig. 1c). Use the thread provided for this. Then connect the upper tube section to the middle tube section.

### 2.3.2 Heating head assembly

GB

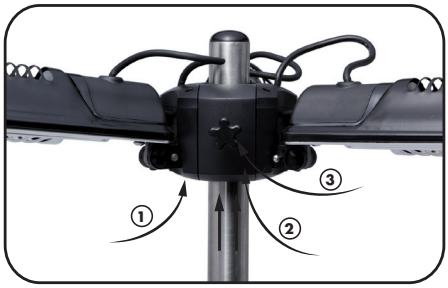



*Fig. 2: Heating head assembly*

1. Place the switch box (Fig. 2, No. 1) on the upper tube section.
2. Guide the cover (Fig. 2, No. 2) from below into the gap of the switch box (Fig. 2, No. 1).
3. Tighten the knurled screw (Fig. 2, No. 3) until the switch box (Fig. 2, No. 1) is securely fastened to the tube.

### 2.3.3 Setting the heating head

If a heating head is folded down it will automatically switch off.

*Fig. 3a: Setting the heating head*

1. To switch the heating head on again, hold this at the bracket (see Fig. 3a). Carefully press the heating head upwards until you hear it latch into place.

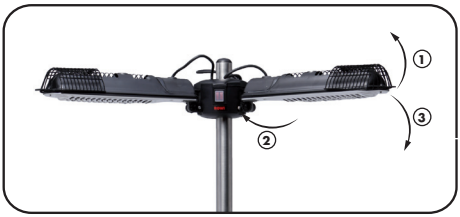



*Fig. 3b: Setting the heating head*

1. To fold up the heating head, press this upwards with your right hand (see Fig. 3b, No. 1).
2. Operate the silver locking pin (see Fig. 3b, No. 2) with your left hand and press the heating head downwards with your right hand at the same time (see Fig. 3b, No. 3).

GB

# 3. Operating Instructions

## 3.1 Appliance overview

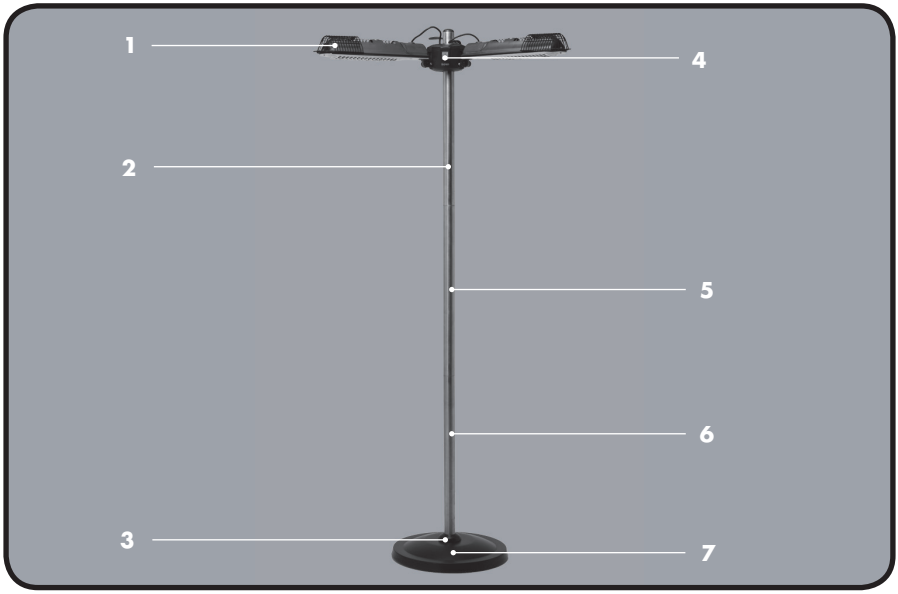



*Fig.4 : Appliance overview*

| No. | Designation |
|---|---|
| 1 | Heating heads (3) |
| 2 | Upper tube section |
| 3 | Decorative cone |
| 4 | ON/OFF switch with pilot lamps |
| 5 | Middle tube section |
| 6 | Lower tube section |
| 7 | Base |

*Tab. 2: Appliance labelling*

GB

## 3.2 Starting use

The appliance can be put into operation after removing the packaging. Proceed as follows for this:

1. Make sure that the appliance is switched off. Then connect the quartz patio heater to an earthed socket protected with an earth-leakage circuit breaker.

2. Now switch on the appliance by pressing the ON/OFF switches (see Fig. 4, No. 4). The red pilot lamps light up. Each heating head has a heat output of 650 W.

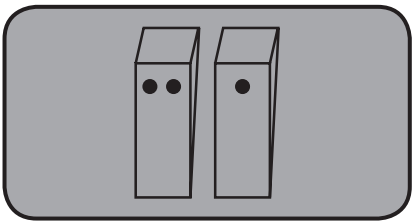


*Fig.5 : ON/OFF switch*

The following applies here:

= Low heat output (650 W)

= Medium heat output (1350 W)

= Maximum heat output (2000 W)

### 3.3 Switching off the appliance

1. Press the ON/OFF switches (see Fig. 4, No. 4) until the red pilot lamps go out.
2. Pull the power plug out of the socket.

Wait until the appliance has cooled down before covering it or putting it away.

### 3.4 Storage

Protect the quartz patio heater from dust, dirt and insects. Cover the appliance with the sheet provided so that it is protected from impurities and damage or malfunctions caused by this.

GB

### 3.5 Repacking for private transport purposes

Always pack the appliance in its original packaging for transportation to prevent transport damage.

## 4. Cleaning and Maintenance

### 4.1 Safety measures

- ► Always pull the mains plug out of the socket before servicing the appliance.
- ► Only begin the maintenance or repair work once the quartz patio heater has cooled down.

### 4.2 Cleaning

The quartz patio heater should be covered after each use to prevent contamination by impurities.

Do not cover the appliance until it has fully cooled down.

If the appliance has nevertheless become dirty, observe the following notes during cleaning:

- ► Only clean the quartz patio heater when cooled down.
- ► Pull out mains plug before any work.
- ► Only clean the quartz patio heater with a dry, soft cloth. Never use sharp and/or abrasive cleaning agents.

## 4.3 Maintenance

Note that only original parts may be used for repair and maintenance work. Contact the ROWI Service Center if need be (see Chapter 5).

## 4.4 Troubleshooting

| Fault | Possible cause(s) | Remedy |
|---|---|---|
| Appliance does not start. | No power or voltage too low. | Make sure the plug is plugged into the socket. Check the power supply voltage. |
| The appliance is connected to a socket, but the heating tubes do not light up. | The appliance is not switched on. | Check the setting at the ON/OFF switches, if necessary press this to switch on the appliance. A red pilot lamp lights up. |
| | The tip prevention has triggered. | Check how the appliance is standing. The protection against tipping over automatically triggers and switches off the heating tubes. Set up the appliance vertically. |
| | One or more heating heads are folded down or not engaged correctly. | Fold the relevant heating heads up again (see Chapter 2) |

*Tab. 3: Error diagnosis*

## 4.5 Cleaning and maintenance by qualified persons

Maintenance work that is not listed in Chapter 5.2 may only be carried out by the ROWI Service Center (see Chapter 6). In the case of maintenance work within the first 24 months that has not been carried out by persons or companies authorized by ROWI, all warranty claims shall become null and void.

# 5. Warranty

## 5.1 Scope

ROWI grants the owner of this product a warranty of 24 months from the date of purchase. Material or production defects shall be rectified free of charge by the ROWI Service Centre within this period.

Defects that are not due to material or production faults are excluded from the warranty, e.g.

- ▶ Transport damage of any kind
- ▶ Faults due to incorrect installation
- ▶ Faults due to improper use
- ▶ Faults due to incorrect handling
- ▶ Faults due to improperly performed repairs or attempts at repair by persons and/or companies not authorized by ROWI
- ▶ Normal wear resulting from operation
- ▶ Cleaning of components
- ▶ Adaptation to different national, technical or safety-relevant requirements, if the product is not used in the country for which it has been technically designed and manufactured.

GB

Moreover, we cannot accept any warranty for appliances whose serial number is falsified, altered or removed. A warranty claim shall also expire if parts are integrated in the appliance, which are not approved by ROWI GmbH.
Claims extending beyond the free fault rectification, e.g. damage compensation claims, are not covered by the scope of the warranty.

## 5.2 Processing

If problems occur during operation of your ROWI product, please proceed as follows:

1. **Read the operating instructions**
   Most malfunctions are caused by incorrect operation. Therefore first consult the operating instructions in the event of a malfunction. Chapter 4.2 contains corresponding information on troubleshooting.

2. **Service Form**
   To make the service processing easier, please carefully fill out the service form enclosed with the product before contacting the ROWI Service Centre. This means you have all requisite information within convenient access.

3. **Contact**
   You can reach the ROWI Service Team by mail:

   **service.greatbritain@rowi.de**

Most problems can be remedied as part of the competent, technical advice from our Service Team. If this is not possible, the further procedure is outlined here.

4. **If an inspection repair by the ROWI Service Centre is necessary, proceed as follows:**

GB

► **Pack appliance**
Pack the appliance in the original packaging. Make sure that it is adequately padded and protected against knocks. Transport damage is not covered within the scope of warranty.

► **Include purchase receipt**
Always provide the receipt as proof of purchase. The service performance can only be handled within the framework of the warranty if the purchase receipt is provided.

► **Attach Service Form**
Attach the filled out Service Form so it is clearly visible on the outside of the transport packaging.

► **Return appliance**
Send the appliance to the following address (only after consultation with the ROWI Service Centre):

**ROWI Schweißgeräte und**
**Elektrowerkzeuge Vertrieb GmbH**
**Service Centre**
**Augartenstraße 3**
**76698 Ubstadt-Weiher**
**GERMANY**

# 6. Replacement and Spare Parts

Please note that some replacement parts are not available from ROWI or cannot be replaced individually. Further information can be obtained from the ROWI Service Center.

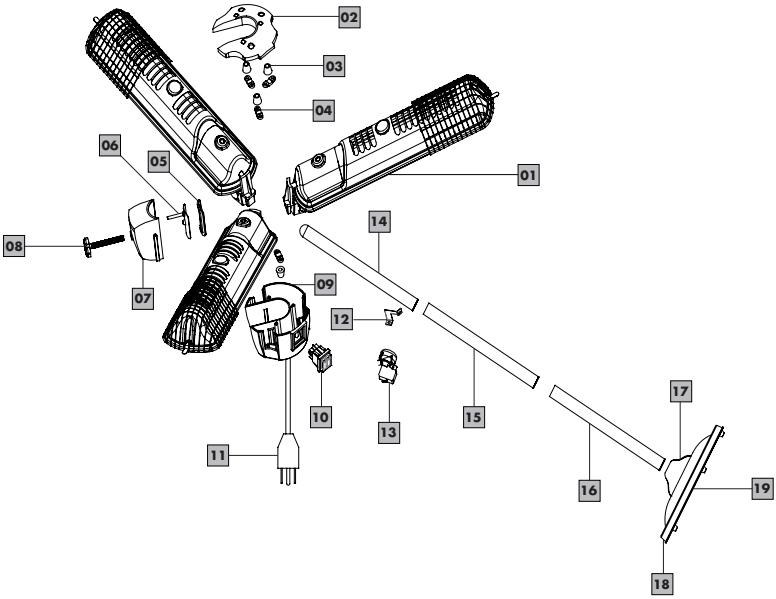



*Fig. 3a: Exploded view*

| Item | Designation | Article number |
|---|---|---|
| 1 | Heating head (x3) | 4 03 03 0601 |
| 2 | Switch box cover | 4 03 03 0602 |
| 3 | Cable strain relief holder | 4 03 03 0603 |
| 4 | Cable strain relief | 4 03 03 0604 |
| 5 | Silicone washer | 4 03 03 0605 |
| 6 | Metal holder | 4 03 03 0606 |
| 7 | Cover | 4 03 03 0607 |
| 8 | Knurled screw | 4 03 03 0608 |
| 9 | Switch box | 4 03 03 0609 |
| 10 | ON/OFF switch | 4 03 03 0610 |
| 11 | Power cord | 4 03 03 0611 |
| 12 | Tip prevention switch holder | 4 03 03 0612 |
| 13 | Tip prevention switch | 4 03 03 0613 |

| Item | Designation | Article number |
|---|---|---|
| 14 | Upper tube section | 4 03 03 0614 |
| 15 | Middle tube section | 4 03 03 0615 |
| 16 | Lower tube section | 4 03 03 0616 |
| 17 | Base decorative cone | 4 03 03 0617 |
| 18 | Base cover | 4 03 03 0618 |
| 19 | Base | 4 03 03 0619 |

*Tab. 4a: Spare Parts List*

GB

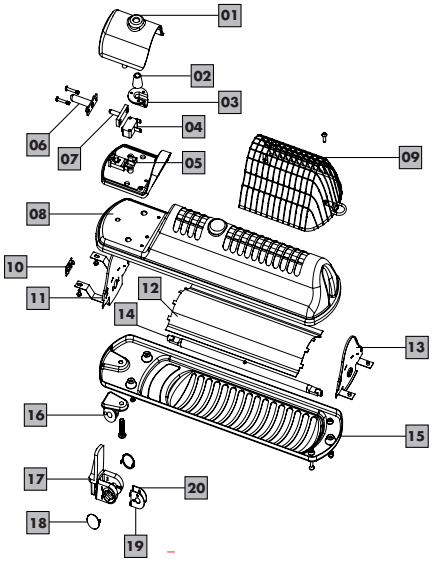



*Fig. 3b: Exploded view*

| Item | Designation | Article number |
|---|---|---|
| 1 | Terminal box | 4 03 03 0620 |
| 2 | Strain relief holder | 4 03 03 0621 |
| 3 | Strain relief | 4 03 03 0622 |
| 4 | Heating element switch | 4 03 03 0623 |
| 5 | Holder | 4 03 03 0624 |
| 6 | Switch lever A | 4 03 03 0625 |
| 7 | Switch lever B | 4 03 03 0626 |
| 8 | Rear cover | 4 03 03 0627 |

| Item | Designation | Article number |
|---|---|---|
| 9 | Protective mesh | 4 03 03 0628 |
| 10 | Metal plate | 4 03 03 0629 |
| 11 | Right heating element holder | 4 03 03 0630 |
| 12 | Reflector | 4 03 03 0631 |
| 13 | Left heating element holder | 4 03 03 0632 |
| 14 | Halogen lamp | 4 03 03 0633 |
| 15 | Mesh | 4 03 03 0634 |
| 16 | Socket | 4 03 03 0635 |
| 17 | Fixing part | 4 03 03 0636 |
| 18 | Decoration cap | 4 03 03 0637 |
| 19 | Left fixing washer | 4 03 03 0638 |
| 20 | Right fixing washer | 4 03 03 0639 |

*Tab. 4b: Spare Parts List*



- ▶ Please note that some spare parts cannot be replaced individually. Further information can be obtained from the ROWI Service Center.
- ▶ Therefore please always indicate the complete article designation and spare parts number in your spare parts order.

## 7. Disposal

The packaging and all packaging materials are made from environmentally friendly, 100 % recyclable materials.

**Correct disposal of this product**

Within the EU, this symbol indicates that this product may not be disposed of as normal household refuse. Old appliances contain valuable recyclable materials that should be sent for recycling so as not to harm the environment or human health due to uncontrolled refuse disposal. Please therefore dispose of old appliances via suitable collection systems or return the appliance to the place from where you purchased it. The latter will then send the appliance for disposal.

# 8. Statement of Guarantee

Irrespective of the statutory warranty claims, the manufacturer shall ensure a guarantee pursuant to the laws of your country, but no less than 1 year (in Germany 2 years). The guarantee shall commence on the sales date of the appliance to the end consumer.

The guarantee shall only extend to defects that are due to material or manufacturing faults.

Guarantee repairs may only be carried out by an authorized customer service. In order to assert the guarantee claim, the original sales receipt (with sales date) must be enclosed.

GB

The following are excluded from the guarantee:

- Normal wear
- Improper applications, e.g. overloading the appliance, unapproved accessory parts
- Damage due to external effects, the use of force or foreign bodies
- Damage resulting from failure to observe the operating instructions, e.g. connection to an incorrect voltage supply or failure to follow the assembly instructions
- Complete or partially disassembled appliances

[ Contact ]

**ROWI**
Schweißgeräte und
Elektrowerkzeuge Vertrieb GmbH
Augartenstraße 3
76698 Ubstadt-Weiher
Germany

www.rowi.de

Originalbetriebsanleitung 0514_103030067_1.0